

Spolufinancovanie projektu Informačno – poradenské centrum pre EŠIF na KSK - 2. fáza

Cieľom predkladaného materiálu je poskytnúť podklad pre schválenie pokračovania činnosti Informačno-poradenského centra na Úrade KSK na obdobie 2019-2021. Základom pre pokračovanie činnosti IPC je schválenie účasti a spolufinancovania projektu „*Prevádzkovanie integrovanej siete informačno-poradenských centier*“, zo strany Zastupiteľstva KSK.

1. Činnosť Informačno-poradenského centra na Úrade KSK v období 2016-2018

Dňa 25. apríla 2016, Zastupiteľstvo Košického samosprávneho kraja schválilo Uznesením č. 346/2016 spolufinancovanie dvojročného projektu OPTP-P01-SC3-2016-4 - Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovanej siete informačno-poradenských centier 1. Košický samosprávny kraj sa tak stal partnerom Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ÚPVII) pri zriadení siete informačných centier, ktorá je financovaná z Operačného programu Technická pomoc (OP TP).

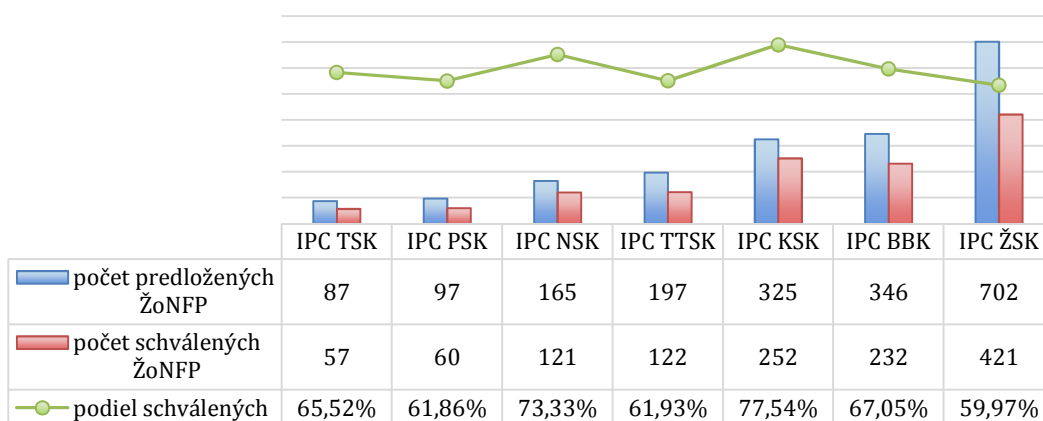
Sieť pokrýva každý samosprávny kraj okrem Bratislavského samosprávneho kraja. Traja zamestnanci IPC boli vybratí na základe výberového konania v súlade s požiadavkami na odbornosť stanovenými riadiacim orgánom pre OP TP. Informačno-poradenské centrum pre európske investičné a štrukturálne fondy (IPC) na KSK začalo svoju činnosť 1.9.2016. Organizačne bolo začlenené pod Odbor regionálneho rozvoja, územného plánovania a životného prostredia.

Základným poslaním IPC je poskytovať informácie a poradenstvo o európskych štrukturálnych a investičných fondoch (EŠIF) subjektom v Košickom kraji. Poradenstvo sa týka pripravovaných a vyhlásených výziev, prípravy žiadostí o nenávratný finančný príspevok ako aj implementácie schválených projektov. Zároveň informuje o EŠIF aj širokú verejnosť prostredníctvom komunikačných nástrojov koordinovaných v rámci celej siete IPC. IPC vedie databázu záujemcov o EŠIF, ktorým sú zasielané informácie o výzvach a vybraných aktivitách IPC (napr. o školeniach a informačných seminároch).

Pracovníci IPC sú pravidelne školení zo strany riadiacich a sprostredkovateľských orgánov, centrálného koordinačného orgánu (ÚPVII) k jednotlivým výzvam a legislatívnym zmenám majúcich vplyv na implementáciu projektov z EŠIF.

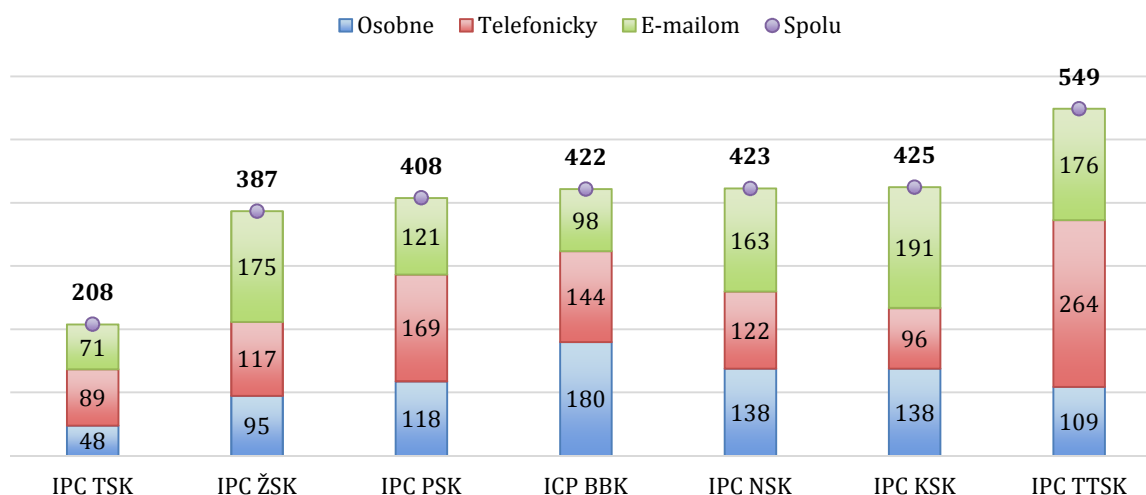
Za dva roky svojej existencie sa IPC etablovalo v Košickom kraji ako dôveryhodný partner pre získavanie informácií o EŠIF a poradenstve pri príprave a implementácii projektov z EŠIF. Klienti sa obracajú na IPC s otázkami týkajúcimi sa výziev, oprávnenosti výdavkov, oprávnených aktivít, formulárov žiadostí o NFP, používania ITMS atď. telefonicky, osobne alebo elektronickou formou. Miera úspešnosti klientov IPC na KSK pri podávaní žiadostí o NFP je za sledované obdobie okolo 77,4%.

Graf 1. Miera úspešnosti klientov pri podávaní žiadostí o NFP (zdroj ÚPVII)



Počas svojej dvojročnej existencie IPC na KSK poskytlo rôznou formou (telefonicky, osobne alebo emailom) súhrnne 425 konzultácií.

Graf 2. Počet konzultácií za jednotlivé IPC (zdroj ÚPVII)



Ďalšou dôležitou činnosťou IPC je vytváranie databáz záujemcov o informácie a posielanie hromadných e-mailov. Databáza záujemcov o informácie dosiahla ku koncu roka 2018 - 668 subjektov (subjekty, ktoré aktívne prejavili záujem o informácie- najmä prostredníctvom vyplneného dotazníka) a dôležité informácie (najmä o zverejnených výzvach) sú zasielané hromadnými e-mailami v niektorých prípadoch až na 690 adries.

IPC komunikuje s verejnosťou aj prostredníctvom svojej sekcie na stránke ipc.vucke.sk a konta na sociálnych sieťach. V sledovanom období, navštívilo webovú stránku 10 975 návštevníkov, z toho nových bolo 3 212. Najviac prístupov bolo zaznamenaných z vyhľadávača google, potom zo stránky vucke.sk a tretí najvýznamnejší počet prístupov bol zaznamenaný zo stránky partnerskadohoda.sk a Facebook.

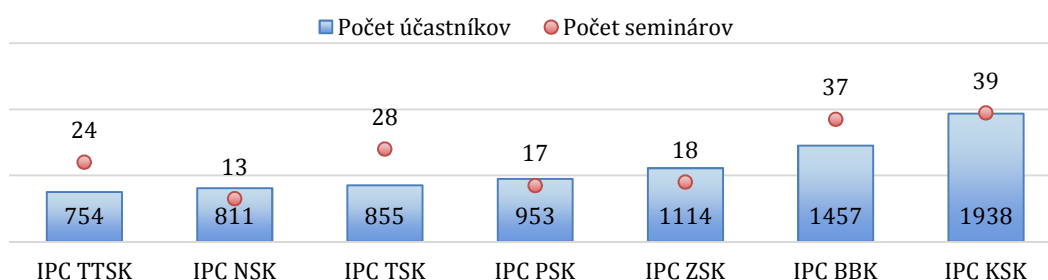
Veľmi dôležitým informačným nástrojom, ktorý sa snaží IPC v čo najväčšej miere využívať je organizácia informačných seminárov. Účasť klientov na seminári umožňuje priamo komunikovať odpovede na jednotlivé otázky a zároveň ich komunikovať medzi všetkých

účastníkov. IPC na KSK ich organizuje najmä pre vybrané zverejnené výzvy, ale aj na posilnenie zručností pri používaní systému ITMS 2014, atď.

Od svojho vzniku IPC spolu s partnermi zorganizovalo 39 seminárov, školení a iných podujatí v Košiciach, Spišskej Novej Vsi a Michalovciach, ktorých sa zúčastnilo viac ako 1 938 účastníkov.

Pre semináre v Košiciach sa využívajú moderné priestory Verejnej knižnice Janka Bocatia na Hviezdoslavovej 5 a priestory Východoslovenského múzea- zasadacia miestnosť v podkroví historickej budovy.

Graf 3. Počet seminárov a účastníkov za jednotlivé IPC (k 30.6.2018) (zdroj ÚPVII)

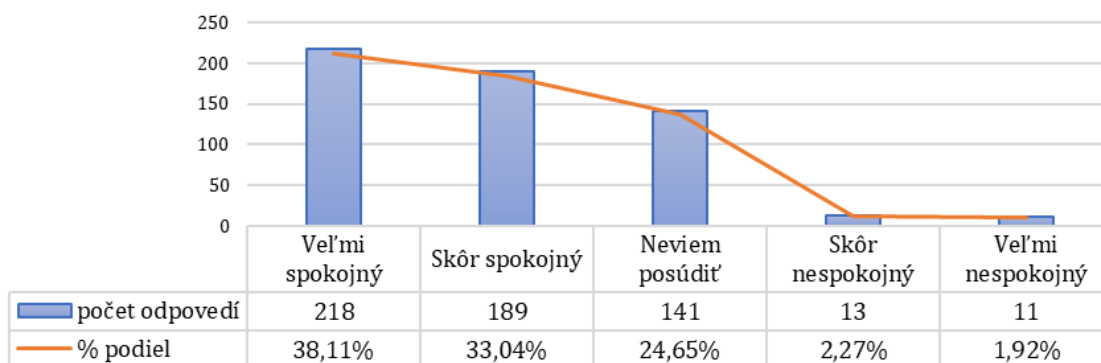


Pracovníci IPC sú pravidelne pozývaní na rôzne stretnutia (regionálne ZMOS-y, konferencie, aktivity organizované centrami na podporu rozvoja najmenej rozvinutých regiónov atď.) s príspevkami o financovaní projektov pre podnikateľský sektor, mestá a obce atď. Osobitnú kapitolu tvorí spolupráca IPC s vysokými školami a prednášky pre študentov o fungovaní EŠIF na Slovensku (Podnikovohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach).

Pokračovanie činnosti IPC na KSK

Pokračovanie dvojročného projektu vytvorenia siete IPC bolo podmienené zo strany riadiaceho orgánu pre OP TP pozitívnym hodnotením činnosti celej siete. ÚPVII preto vykonal v 2. polovici roku dotazníkový prieskum spokojnosti s činnosťou siete IPC podľa databáz záujemcov, ktoré si jednotlivé centrá vedú. **Bolo oslovených cca 3 500 záujemcov o informácie z databáz, pričom dotazník vyplnilo celkovo 572 respondentov.**

Na 5 bodovej škále bol súčet odpovedí „som veľmi spokojný“ a „som skôr spokojný“ 71,15 % a zároveň súčet odpovedí „som veľmi nespokojný“ a „som nespokojný“ bol 4,19 %. 24,64 % respondentov sa nevedelo vyjadriť. Výsledky sú na grafe:



(zdroj ÚPVII)

Činnosť informačno-poradenských centier pre EŠIF je podporovaná do konca roka 2018 v rámci projektu z operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020. O ďalšej podpore činnosti IPC má rozhodnúť riadiaci orgán pre OP TP aj na základe vyhodnotenia tohto prieskumu spokojnosti. Výsledky prieskumu boli predložené spolu s ďalšími dokladmi o činnosti IPC riadiacemu orgánu pre OP TP, ktorý na ich základe vydal kladné posúdenie činnosti IPC. **Na základe tohto posúdenia Centrálny koordinačný organ (ÚVII) pripravuje plynulé pokračovanie projektu na podporu činnosti IPC do konca roka 2021.** Z vyššie uvedených informácií vyplýva, že Informačno-poradenské centrum na KSK svojimi výsledkami v období 2016-2018 vytvorilo dobrý základ, na ktorom môže rozvíjať svoju činnosť aj v období 2019-2021.

Plánovaný rozpočet pre projekt „*Prevádzkovanie integrovanej siete informačno-poradenských centier*“, je 330 000 EUR s mierou spolufinancovania 4,83 %, čo činí 15 939 EUR.

Spracoval: Mgr. Ing. Kamil Kubík

V Košiciach dňa: 7.11.2018